

Qualität im Data Center

Testen von IT-Infrastrukturlösungen

Hermann Will

18.01.2012

Agenda

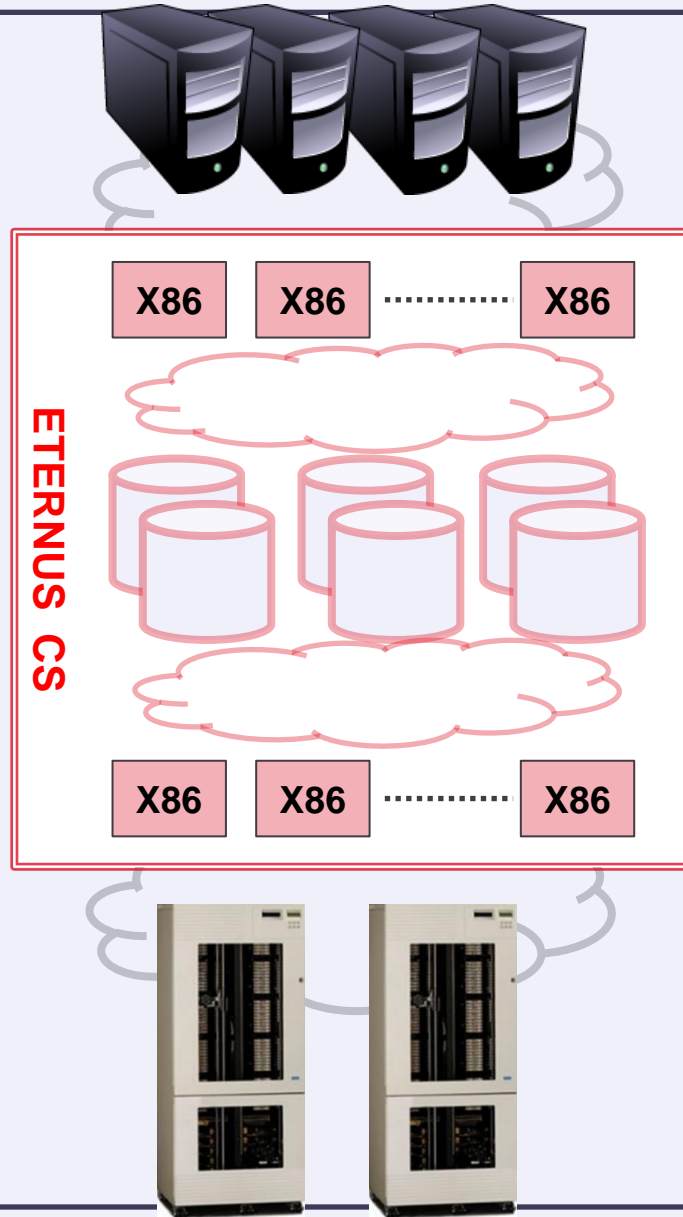
Testobjekt

Teststrategie

Testtechniken

Testmetriken

Virtuelle Tape Library



Master Test Plan

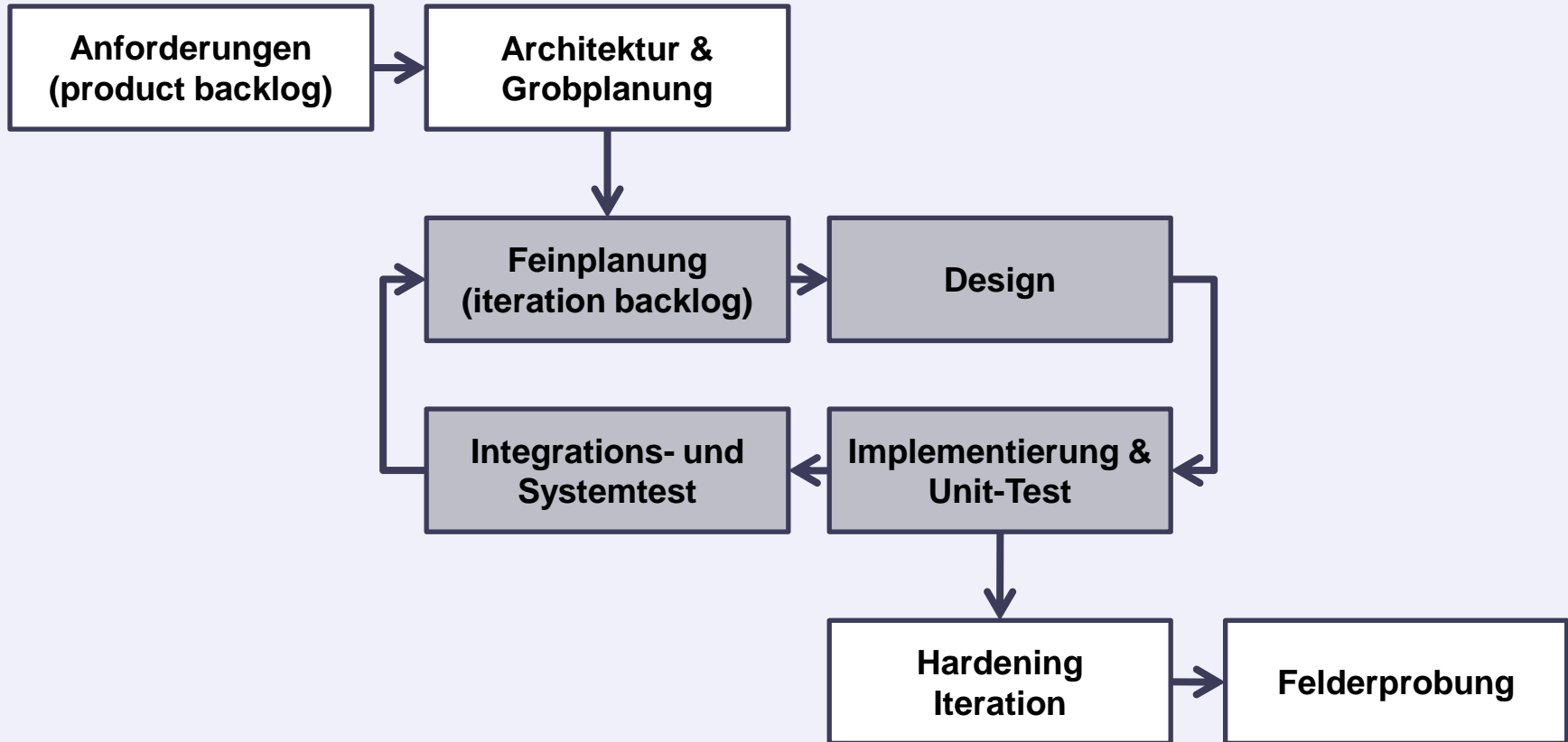
- Produktrisiken
- Teststufen
- Testumgebung
- Testdokumentation
- Testverfahren
- Testautomatisierung
- Testwerkzeuge
- Metriken



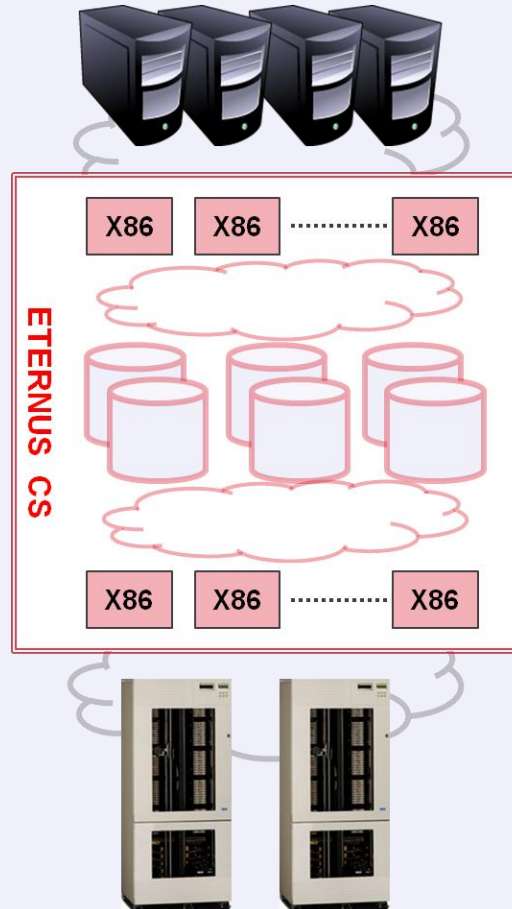
Risiken & Testschwerpunkte

Merkmal	Kriterien
Funktionalität	Angemessenheit, Richtigkeit, Interoperabilität, Ordnungsmäßigkeit, Sicherheit
Zuverlässigkeit	Reife, Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit
Benutzbarkeit	Verständlichkeit, Erlernbarkeit, Bedienbarkeit
Effizienz	Zeitverhalten, Verbrauchsverhalten
Änderbarkeit	Analysierbarkeit, Modifizierbarkeit, Stabilität, Prüfbarkeit
Übertragbarkeit	Anpassbarkeit, Installierbarkeit, Konformität, Austauschbarkeit

Entwicklungs- und Testprozess



Testumgebung



Backup:

TSM, DataProtector, NetBackup, NetWorker, HSM, ...

Operating System:

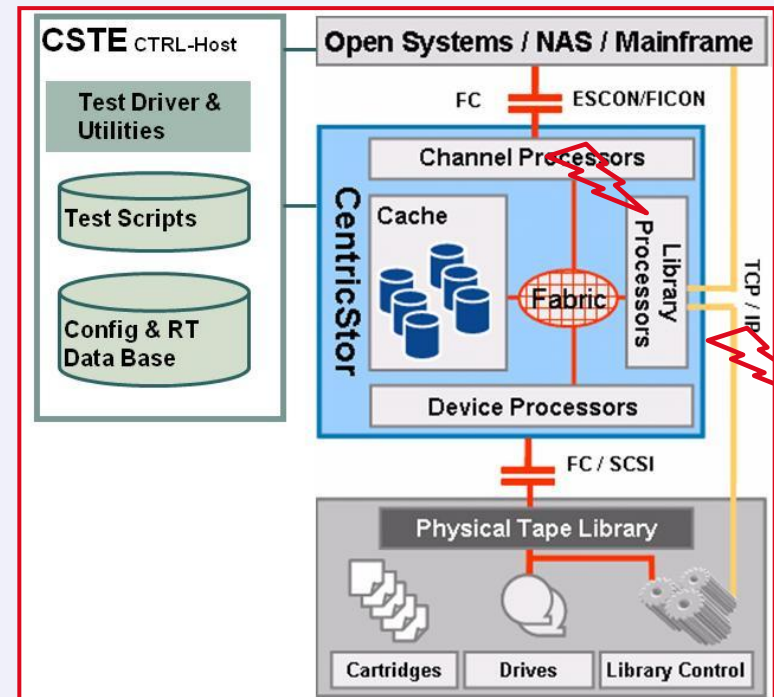
Windows, HP-UX, AIX, LINUX, z/OS, BS2000/OSD,....

Tape Library:

ADIC, IBM, FTS, STK,.....

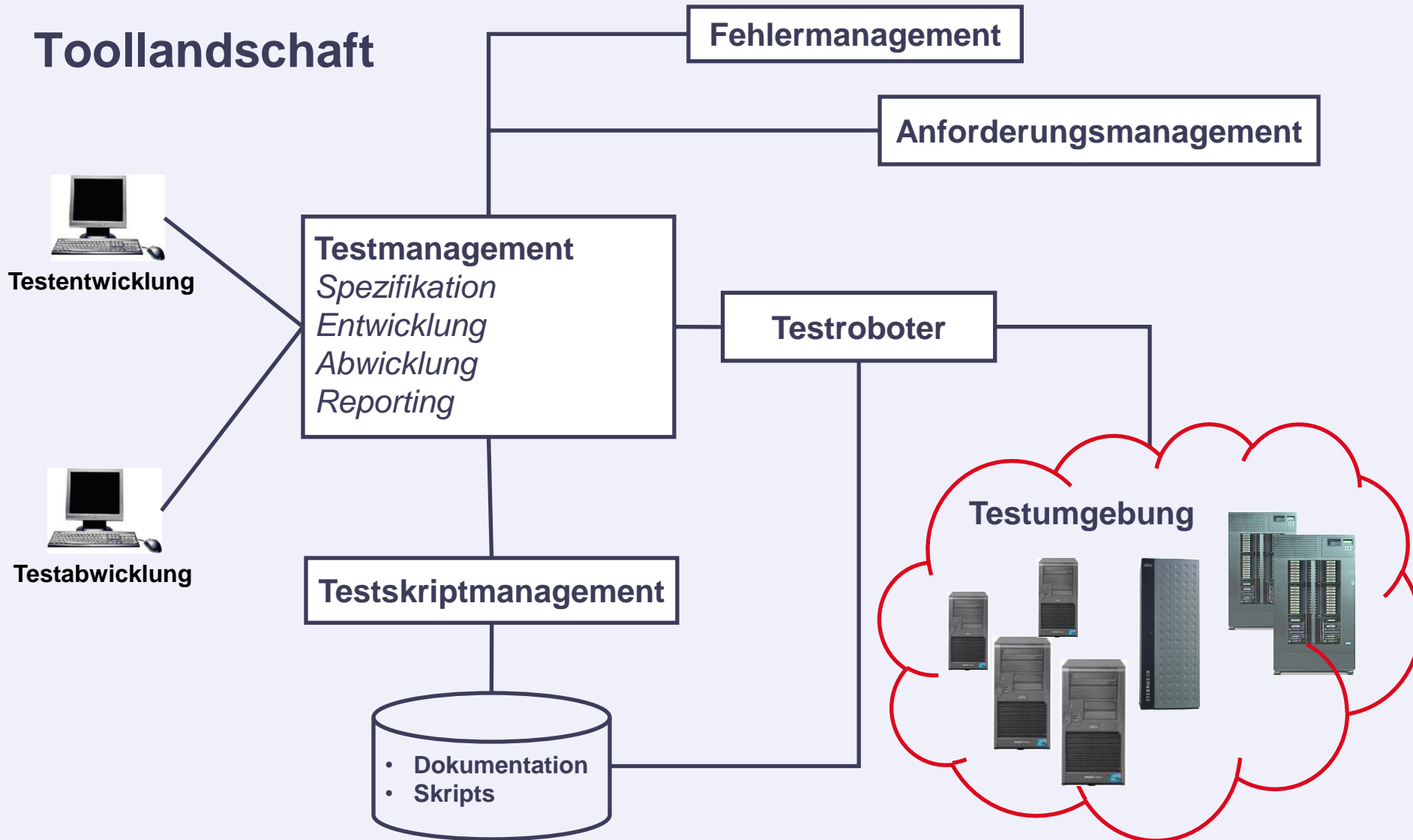
Testverfahren für den Systemtest

- Äquivalenzklassenbildung
- Grenzwertanalyse
- Zustandsbezogene Tests
- Szenarientests
- Load- und Stress-Tests
- Performance-Tests
- Installations- und Migrationstests
- Dauertest
- Failure Injection
- Explorative Test

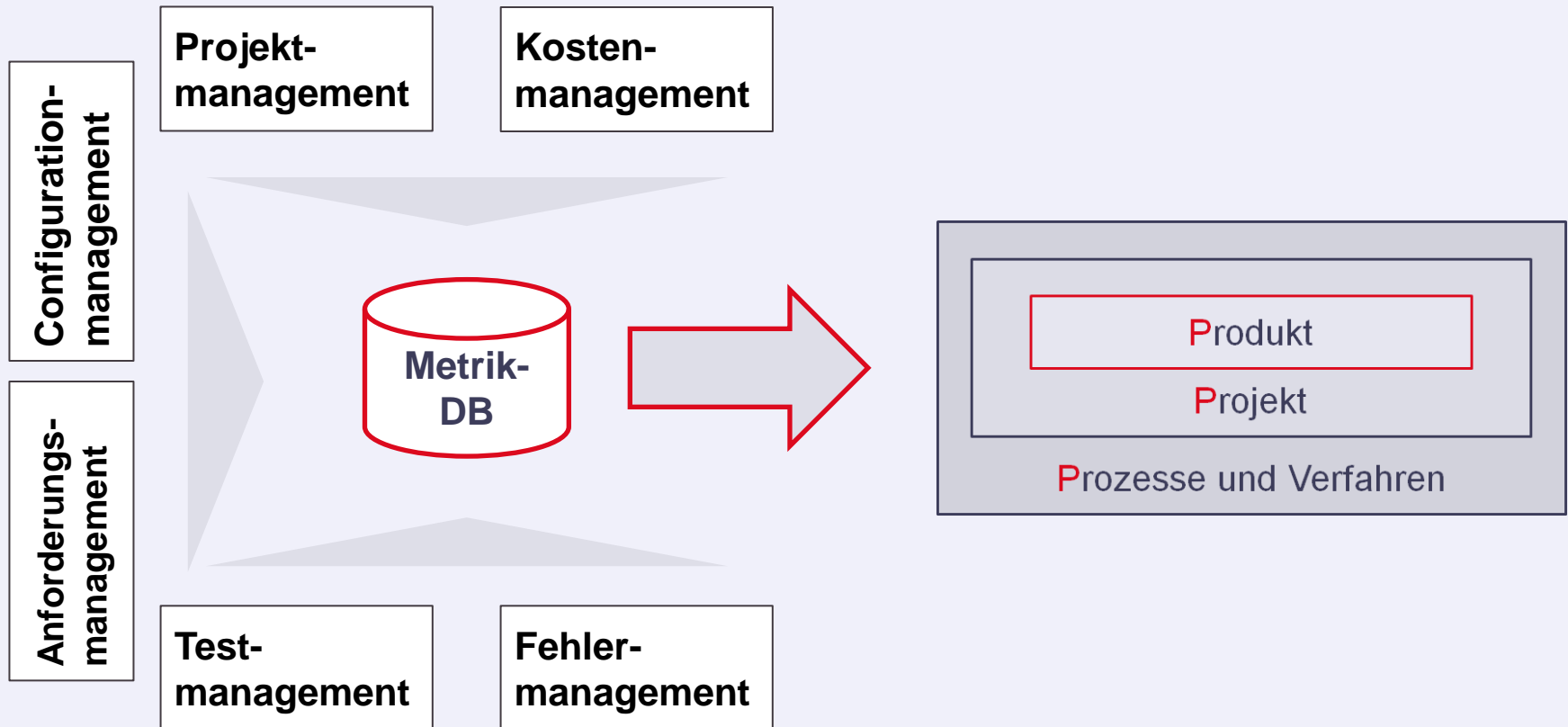


(Quelle: Fujitsu Technology Solutions)

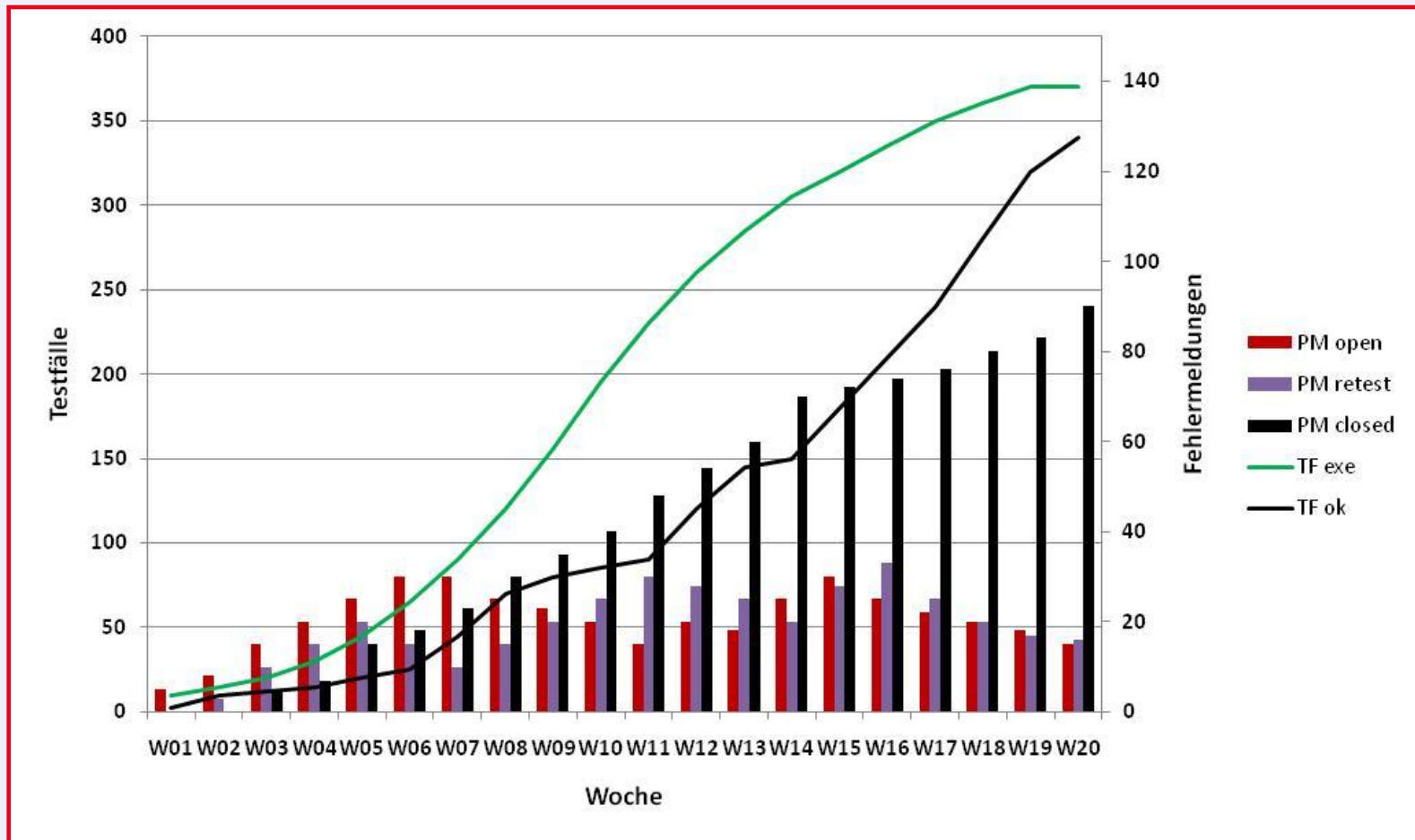
Toollandschaft



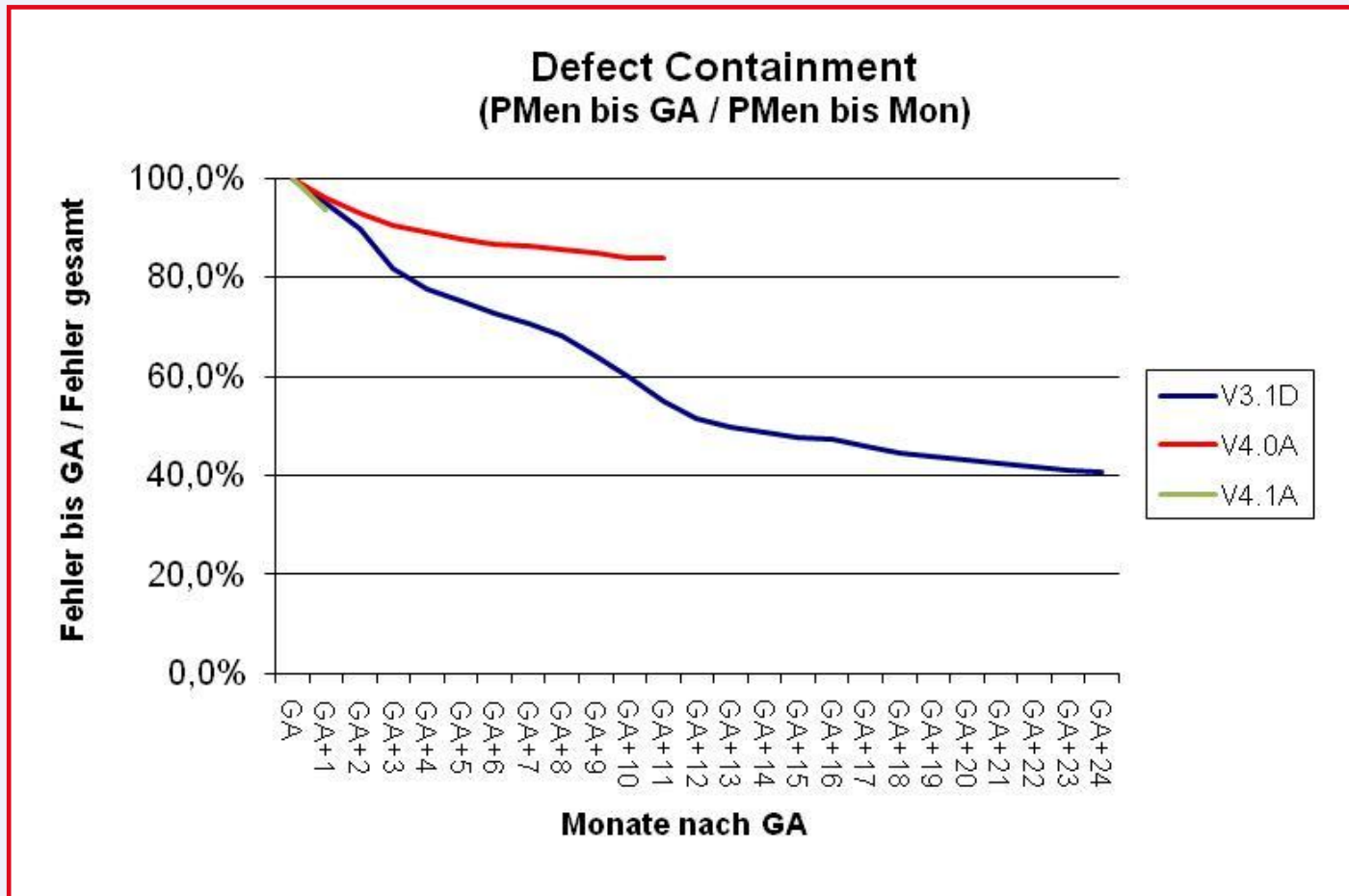
Metriksystem Architektur



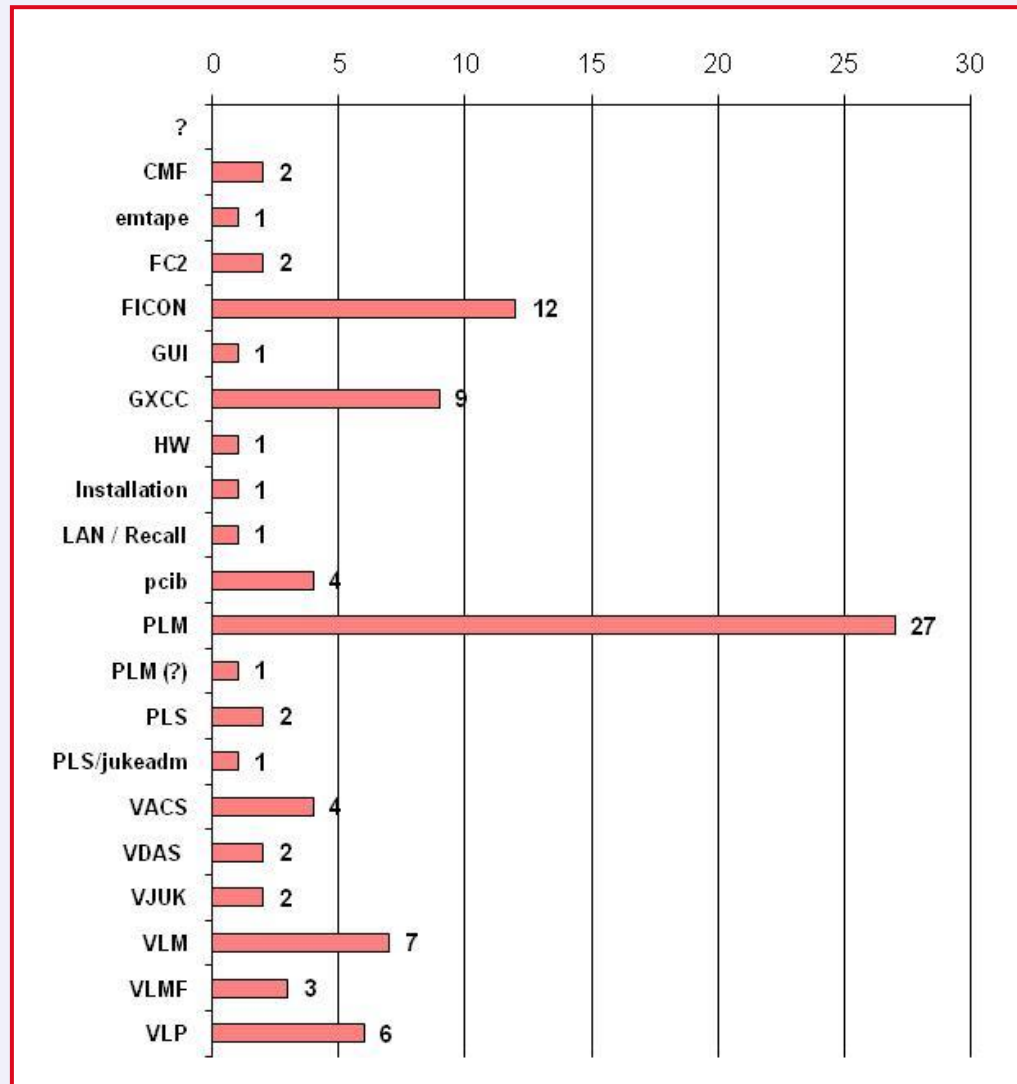
Testfortschritt



Fehler nach Freigabe (delivered defects)



Escape Analysen



Erfolgsfaktoren

- Qualitätspolitik
- Domänen- und Methodenwissen
- Kenntnisse über Einsatzszenarien
- Werkzeuge
- Testarchitekt
- Metrik basiertes Projekt- und Testmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Servicequalität

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Hermann Will

hermann.will@gadvice.de

www.gadvice.de